

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN SAMSUNG EXPERIENCE STORE

1 Inleiding

De Samsung Experience Store is een samenwerking tussen Samsung Nederland BV en PSfm Retail Electronics BV, waarbij laatstgenoemde partij de store exploiteert. De termen 'wij', 'onze' en 'ons' hebben betrekking op PSfm Retail Electronics BV, Schweitzerlaan 48, 1187 JD, Amstelveen, Handelsregister nummer 34181600, BTW 812159998B01.

Door producten en diensten te kopen in de Samsung Experience Store (hierna omschreven als SES) gaat u akkoord met deze algemene verkoopvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten in verband met de verkoop en levering van producten en diensten die in de SES worden aangeboden met uitzondering van de mobiele abonnementen welke wordt aangeboden door mobiel.nl.

In geval van inbreuk op deze algemene verkoopvoorwaarden heeft PSfm Retail Electronics BV het recht om passende maatregelen te nemen.

2 Producten

Alle producten die in de SES worden aangeboden zijn afkomstig van Samsung Nederland BV of een daartoe toestemming verleende partner. Op activiteiten ondergebracht in het in de SES aanwezige Samsung Service Center zijn de onderhouds verkoopvoorwaarden niet van toepassing.

2.1 Prijzen

Alle prijzen van de producten in de SES staan vermeld in euro's en zijn inclusief 21% btw.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de verkoopprijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw tarieven.

Wij streven er naar om de verkoopprijzen in de kassa gelijk te laten lopen met de verkoopprijzen zoals vermeld op de prijskaarten bij de producten. Mocht onverhoopt een verschil ontstaan door verkoopprijs mutaties, dan profiteert de klant van de laagst aangeboden verkoopprijs, tenzij uitdrukkelijk anderszins aangetoond door i) geldigheid tijdvak (actie)prijsstelling of ii) druk- en zetfouten.

2.2 Beschikbaarheid

Wij doen ons uiterste best om te zorgen voor een optimale beschikbaarheid van de producten. Mocht een product toch (tijdelijk) niet leverbaar zijn, dan proberen wij u zo volledig mogelijk te informeren over de nieuwe beschikbaarheid of een mogelijk alternatief.

2.3 Betaling

In de SES kan alleen betaald worden met pin of credit card. In geval van retournering, zal het terug te ontvangen bedrag via een retourpin transactie worden overgemaakt.

3 Beperking van aansprakelijkheid

Voor wat betreft aankopen gedaan in de SES zijn wij, met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 4, niet aansprakelijk voor (indirecte) verliezen of schade na aankoop, winstderving, gegevensverlies of enige andere schade, ongeacht welke aard, die is opgetreden door i) defecten aan het product, ii) door virussen of andere technische problemen, of iii) door diefstal of andere situaties met betrekking tot de verkoop, met uitzondering van verliezen of schade die zijn veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van medewerkers werkzaam in de SES.

De verkochte producten zijn uitsluitend bestemd voor huiselijk, privé of eigen zakelijk gebruik. U stemt er mee in, de producten niet te zullen gebruiken voor een commercieel doel of doorverkoop.

4 Retourneren

Wij bieden u een aantal mogelijkheden om uw aankoop te retourneren, zoals hierna in de artikelen 4.1 en 4.2 nader omschreven. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van retournering ligt bij de consument.

4.1 Ruilen

Zonder opgaaf van reden heeft u de mogelijkheid uw aankoop te retourneren binnen 7 dagen. Deze mogelijkheid is alleen van toepassing op i) in de SES aangekochte producten, ii) die niet gepersonaliseerd of iii) volgens maatwerk geproduceerd zijn en op voorwaarde dat iv) een geldige aankoopbon kan worden getoond en v) de verpakking en seal ongeopend en vi) onbeschadigd is en vii) het product compleet is. Terugbetaling vindt plaats middels een retourpin transactie tegen de verkoopprijs zoals overeengekomen en met overlegging van een geldige aankoopbon.

4.2 Defect en Garantie

4.2.1 DOA (death on arrival)

Indien de aankoop defect blijkt te zijn, heeft u de mogelijkheid uw aankoop te retourneren binnen 7 dagen. Deze mogelijkheid is alleen van toepassing op i) in de SES aangekochte producten in combinatie met ii) een geldige aankoopbon, op voorwaarde dat het defect iii) niet veroorzaakt is door ongevallen of ongeoorloofde aan- of toepassingen.

4.2.2 Garantie Samsung

Uw mobiele product en de accessoires van Samsung worden gedurende twee jaar vanaf de aankoopdatum gedekt door de fabrieksgarantie van Samsung Electronics Benelux B.V. de voorwaarde dat het toestel is aangeschaft binnen Europa. Deze garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door ongevallen of ongeoorloofde aan- of toepassingen.

Een reparatie valt niet onder de garantie als i) het Samsung toestel ouder is dan 2 jaar of ii) het Samsung toestel een probleem heeft dat niet onder de garantie of het consumentenrecht valt, zoals (on)opzettelijke schade die is veroorzaakt door ongeoorloofde wijzigingen. Voor dekking, invulling en beperkingen in garantie wordt verwezen naar <https://www.samsung.com/nl/support/warranty/>

4.2.3 Garantie Mobile Outfitters

De professioneel geïnstalleerde skins voor screen en full-body protection, zijn voorzien van levenslange garantie.

Binnen 7 dagen na aankoop is reparatie volledig gratis voor de klant. Na 7 dagen zal 10 euro plaatsingskosten per zijde in rekening worden gebracht.

4.2.4 Garantie Mobiel.nl

Mobiel.nl is een service welke aangeboden wordt in SES. Dit betekent dat na afsluiten abonnement, welke SES als servies aanbiedt, al het contact, service vragen met betrekking tot het abonnement gesteld kunnen worden bij Mobiel.nl. De algemene voorwaarden van Mobiel.nl kunnen nagelezen worden op www.mobiel.nl. PSfm Retail Electronics B.V. noch Samsung Electronics Benelux B.V. zijn op geen enkel wijze verantwoordelijk voor de dienstverlening van Mobiel.nl.

5 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze algemene verkoopvoorwaarden, op elke aanbieding die is gedaan in de SES, op elke aankoop gedaan in de SES en op iedere overeenkomst die tot stand komt in de SES, is het Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil dat ontstaat door of in verband met een aankoop in de SES, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

6 Vragen of klachten

In geval van vragen, opmerkingen en klachten met betrekking tot deze algemene verkoopvoorwaarden kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te versturen naar info@psfmre.nl.

7 Diversen

Als een van de bepalingen uit de algemene verkoopvoorwaarden onwettig of onuitvoerbaar wordt verklaard, blijven de resterende bepalingen volledig van kracht.

PSfm Retail Electronics BV behoudt zich het recht voor deze algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen of aan te passen voor toekomstige aankopen op elk gewenst tijdstip en zonder voorafgaande melding.

U dient er daarom zelf voor te zorgen dat u de versie van de algemene verkoopvoorwaarden, die op dat moment beschikbaar is en waarnaar verwezen wordt via de digitale kassabon na aankoop of via www.psfm.nl/app/assets/ses-nl.pdf, raadpleegt.